

CARMEN RAYAS DOMBAUGH
4211 DEER WATCH DR
CASTLE ROCK CO 80104-7823

www.bankofamerica.com
1.800.421.2110

Bank of America
P.O. Box 672050
Dallas TX 75267-2050

Bank of America
P.O. Box 851001
Dallas TX 75285-1001

Número de cuenta 4400 6675 3079 **7780**
11 de abril - 10 de mayo de 2025

Saldo Anterior	\$0.00
Pagos y Otros Créditos	-\$330.80
Compras y Ajustes	\$330.80
Cargos Cobrados	\$0.00
Intereses Cobrados	\$0.00

Nuevo Saldo Total	\$0.00
Línea de Crédito Total	\$17,000.00
Crédito Total Disponible	\$17,000.00
Línea de Crédito para Dinero en Efectivo	\$6,800.00
Porción del Crédito Disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo	\$6,800.00
Fecha de Cierre del Estado de Cuenta	05/10/2025
Días del Ciclo de Facturación	30

Pago Mínimo Total Adeudado	\$0.00
Fecha de Vencimiento de Pago	06/07/2025

Advertencia sobre Pagos Atrasados: Si no recibimos su Pago Mínimo Total a más tardar en la fecha que se indica arriba, posiblemente usted deba pagar un cargo por pago atrasado de hasta **\$40.00** y sus APR podrán incrementarse hasta alcanzar el APR de Penalización del **29.99%**.
Si desea información acerca de Servicios de Asesoría en Crédito llame al 866.300.5238.

10 0000000000000000000000003308000000000000004400667530797780

BANK OF AMERICA
P.O. BOX 851001
DALLAS TX 75285-1001

Número de Cuenta: 4400 6675 3079 7780

Fecha de Vencimiento de Pago	06/07/2025
Nuevo Saldo Total	\$0.00
Pago Mínimo Total Adeudado	\$0.00

CARMEN RAYAS DOMBAUGH
4211 DEER WATCH DR
CASTLE ROCK CO 80104-7823

Ingrese la cantidad
de pago

\$

Para cambio de domicilio/número de teléfono, vea al reverso.
Efectúe su pago en línea en www.bankofamerica.com o

Envíe por correo este cupón junto con su cheque pagadero a: Bank of America

1:5240222501: 1962753079778011

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE ESTA CUENTA

PAGO DE INTERESES - No le cobraremos ningún interés sobre las Compras si siempre paga su "Saldo del Período de Gracia" completo, según se define en los dos párrafos siguientes, a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago. Específicamente, usted no pagará intereses por un ciclo de facturación completo sobre las Compras si usted Paga en su Totalidad los dos Saldos del Período de Gracia anteriores en su cuenta a más tardar en sus respectivas Fechas de Vencimiento de Pago; de lo contrario, cada Compra comienza a acumular intereses en su fecha de transacción o el primer día del ciclo de facturación, la fecha que sea posterior. Comenzaremos a cobrar intereses sobre las Transferencias de Saldo y los Adelantos de Dinero en Efectivo en la fecha de la transacción.

Si no tiene un Plan de Pago Personalizado activo, su Saldo del Período de Gracia será el Nuevo Saldo Total. El Nuevo Saldo Total (también conocido como "Saldo del Estado de Cuenta") es la cantidad total facturada a la Fecha de Cierre de un ciclo de facturación, como se muestra en su estado de cuenta mensual, más cualquier ajuste por pagos devueltos posteriormente. Si tiene un Plan de Pago Personalizado activo, su Saldo del Período de Gracia será el Saldo de Ahorro de Intereses como se muestra en su estado de cuenta mensual, más cualquier ajuste por pagos devueltos posteriormente. El Saldo de Ahorro de Intereses es su Nuevo Saldo Total, menos cualquier saldo sujeto a un Plan de Pago Personalizado, más cualquier Pago (o Pagos) del Plan de Pago Personalizado adeudado, como se muestra en su estado de cuenta mensual.

CÁLCULO DEL CARGO TOTAL POR INTERESES - Los cargos por intereses se acumulan y se capitalizan diariamente. Para determinar los cargos por intereses, multiplicamos cada Saldo Sujeto a Tasa de Interés por su Tasa Periódica Diaria aplicable y ese resultado se multiplica por el número de días del ciclo de facturación. Para determinar el cargo por intereses total para el ciclo de facturación, sumamos todos los cargos por intereses. Una Tasa Periódica Diaria se calcula dividiendo una Tasa de Porcentaje Anual (Annual Percentage Rate, o APR) entre 365.

COMO DISTRIBUIMOS SUS PAGOS - Los pagos se distribuyen entre los saldos registrados. Asignaremos primero la cantidad de su pago igual al Pago Mínimo Total que Vence a cualquier Pago adeudado del Plan de Pago Personalizado; luego, en orden, a los saldos sujetos a la tasa APR más baja (incluidas las transacciones realizadas después de este estado de cuenta). Las cantidades de pago que excedan su Pago Mínimo Total que Vence se aplicarán a los saldos sujetos a tasas APR más altas antes que a los saldos con tasas APR más bajas y, finalmente, a cualquier saldo del Plan de Pago Personalizado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE PAGOS POR TELÉFONO - Al utilizar el servicio opcional de Pago por Teléfono, usted nos autoriza a iniciar un pago electrónico desde su cuenta en la institución financiera que usted designe. Deberá autorizar la cantidad y el momento de cada pago. Para su protección, solicitaremos información de seguridad. Para realizar una cancelación, llámenos antes de la fecha de pago programada. Los pagos en el mismo día no pueden editarse ni cancelarse.

SUS LÍNEAS DE CRÉDITO - La Línea de Crédito Total es la cantidad de crédito disponible correspondiente a la cuenta; sin embargo, sólo una parte de dicha cantidad se encuentra disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. La Línea de Crédito en Efectivo es aquella cantidad que usted tiene disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. En general, los Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco consisten en Adelantos de Dinero en Efectivo del Cajero Automático (ATM), Adelantos de Dinero en Efectivo en Mostrador (OTC), Adelantos de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día, Adelantos de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros, Equivalentes de Dinero en Efectivo y cargos por transacción aplicables.

VARIOS - Fecha de Finalización de la Tasa Promocional: esta fecha se basa en una fecha de cierre del estado de cuenta futura. Si usted cambia su Fecha de Vencimiento de Pago, esta fecha podría cambiar. El Nuevo Saldo Total que aparece en este estado de cuenta no es una cantidad de liquidación y puede estar sujeto a cargos por intereses adicionales cuando pague la totalidad después de su fecha de cierre del estado de cuenta. Las tarjetas virtuales son la forma digital de sus tarjetas de crédito físicas que califican, almacenadas dentro de una billetera digital.

PAGOS - Acreditamos los pagos enviados por correo postal en la fecha en que se reciben, si el pago es: (1) recibido en o antes de las 5 p. m. hora local en el domicilio que se indica en la parte de las remesas de su estado de cuenta mensual; (2) pagado con un cheque girado en dólares estadounidenses en una institución financiera de los EE. UU. o un giro monetario en dólares estadounidenses y (3) enviado en el sobre de devolución solo con la parte de las remesas de su estado de cuenta acompañándolo. Sin embargo, los pagos enviados por correo postal no necesitan ser enviados en un sobre de devolución si le enviamos un estado de cuenta sin un sobre de devolución. Los pagos recibidos por correo postal después de las 5 p. m. hora local en el domicilio de las remesas en cualquier día incluida la Fecha de Vencimiento de Pago, pero que de otra manera cumplan con los requisitos de arriba, se acreditarán al día siguiente. Los pagos efectuados en línea o por teléfono a más tardar las 11:59 p. m., hora del este, se acreditarán en la fecha en que se efectúen. El crédito por cualquier otro pago puede demorarse hasta cinco días. Los pagos en dinero en efectivo efectuados con nuestros cajeros solo se aceptarán con una identificación válida.

Ningún pago, incluidos aquellos marcados con pagado en su totalidad o con cualquier otra palabra restrictiva, operará como una aceptación y satisfacción sin la aprobación previa por escrito de uno de nuestros funcionarios principales.

Procesamos electrónicamente la mayoría de los cheques de pago utilizando la información que se encuentra en su cheque. Cuando usted proporciona un cheque como pago, nos autoriza a utilizar la información de su cheque para realizar una transferencia electrónica de fondos por única vez desde su cuenta (o procesarla como un cheque o giro en papel). Cuando utilizamos información de su cheque para realizar una transferencia electrónica de fondos, es posible que los fondos se retiren de su cuenta tan pronto como el mismo día en que recibimos su pago. Los cheques no se le devuelven a usted. Si nos ha autorizado para pagar su factura automáticamente desde su cuenta de ahorros o de cheques con nosotros, puede suspender el pago de cualquier cantidad que considere incorrecta. Para suspender el pago, debe comunicarse con nosotros al menos tres días laborables antes de que el pago automático esté programado para que se produzca.

Cambio de domicilio/número de teléfono: En línea en www.bankofamerica.com

No agregue ninguna comunicación escrita en este espacio.

CÁLCULO DE SALDOS SUJETOS A TASA DE INTERÉS

Método de Saldo Diario Promedio (incluidas las nuevas Compras): Calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés por Compras y para cada saldo de Oferta Introdutoria o Promocional que consista en Compras de las siguientes maneras: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) sumando todos los saldos diarios y (3) dividiendo la suma de los saldos diarios entre el número de días del ciclo de facturación actual. Para calcular el saldo diario de cada día del ciclo de facturación actual: (1) tomamos el saldo inicial menos cualquier Compra asignada a un Plan de Pago Personalizado existente; (2) sumamos una cantidad igual a la Tasa Periódica Diaria aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) sumamos las nuevas Compras, los nuevos Cargos de la Cuenta y los nuevos Cargos por Transacción; (4) restamos las Compras asignadas a un nuevo Plan de Pago Personalizado y (5) restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menos de cero, lo tratamos como cero.

Método de Saldo Promedio (incluidas las nuevas Transferencias de Saldo y los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo): Calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés por Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo y para cada saldo de Oferta Introdutoria o Promocional que consista en Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo, de las siguientes maneras: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) calculando un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que tuvo un "saldo Anterior al Ciclo" (un "saldo Anterior al Ciclo" es una Transferencia de Saldo o un Adelanto de Dinero en Efectivo con una fecha de la transacción anterior al ciclo de facturación actual, pero con una fecha de registro dentro del ciclo de facturación actual); (3) sumando todos los saldos diarios y (4) dividiendo la suma de los saldos diarios entre el número de días del ciclo de facturación actual.

Para calcular el saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual: (1) tomamos el saldo inicial; (2) sumamos una cantidad igual a la Tasa Periódica Diaria aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) sumamos las nuevas Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo y Cargos por Transacción y (4) restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menos de cero, lo tratamos como cero. Para calcular un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que tuvo un saldo Anterior al Ciclo: (1) tomamos el saldo inicial atribuible únicamente a un saldo Anterior al Ciclo (que será cero en la fecha de la transacción asociada con el primer saldo Anterior al Ciclo); (2) sumamos una cantidad igual a la Tasa Periódica Diaria aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior y (3) sumamos solo los saldos Anteriores al Ciclo aplicables y sus Cargos por Transacción relacionados. Excluimos de este cálculo todas las transacciones registradas en ciclos de facturación anteriores.

Si desea conocer la totalidad de los términos y condiciones de su cuenta, consulte su Acuerdo de Tarjeta de Crédito. Esta cuenta es emitida y administrada por Bank of America. Bank of America es una marca comercial registrada de Bank of America Corporation.

©2025 Bank of America Corporation

Transacciones

Fecha de la Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Número de Referencia	Número de Cuenta	Cantidad	Total
Pagos y Otros Créditos						
04/24	04/24	Online scheduled payment from CHK 7985	9022	7780	−135.39	
05/09	05/09	Online scheduled payment from CHK 7985	5458	7780	−195.41	
						−\$330.80
Compras y Ajustes						
04/11	04/12	APPLE.COM/BILL 866-712-7753 CA	9652	7780	35.41	
04/12	04/14	RING BASIC PLAN RING.COM CA	0672	7780	99.98	
04/23	04/24	APPLE.COM/BILL 866-712-7753 CA	1816	7780	2.99	
05/01	05/02	TOWN OF CASTLE ROCK 303-660-1015 CO	6257	7780	151.60	
05/05	05/06	APPLE.COM/BILL 866-712-7753 CA	5143	7780	40.82	
						\$330.80
Cargos por Intereses						
05/10	05/10	INTERÉS CARGADO POR COMPRAS			0.00	
05/10	05/10	INTERÉS CARGADO TRANSFERENCIAS DE SALDO			0.00	
05/10	05/10	INTERÉS CARGADO DEP DIR&CHQ ADLNT EFCTV			0.00	
05/10	05/10	INTERÉS CARGADO ADLNT0 EFCTVO DE BANCO			0.00	
TOTAL DE CARGOS PARA ESTE PERIODO						\$0.00

Totales 2025 en lo que va del año	
Total de cargos cobrados en el 2025	\$0.00
Total de Intereses cobrados en el 2025	\$0.00

Cálculo del Cargo por Intereses

Su Tasa de Porcentaje Anual (APR) es la tasa de interés anual en su cuenta.

Tipo de Saldo	Tasa de Porcentaje Anual	Tipo de Transacción Promocional	Identificación de Oferta Promocional	Fecha de Finalización de la Tasa Promocional	Saldo Sujeto a las Tasas de Interés	Cargos por Intereses por Tipo de Transacción
Compras	18.24%V				\$0.00	\$0.00
Transferencias de Saldo	18.24%V				\$0.00	\$0.00
Dep Dcto Adlnto Din Efctvo y Cheques Adlnto Din Efctvo	21.24%V				\$0.00	\$0.00
Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco	28.99%V				\$0.00	\$0.00

Definición Tipo de APR: V = La tasa interés puede variar

Mensajes Importantes

Tenga en cuenta que, usted podrá solicitar una copia de este estado de cuenta en formato Braille o Letra Grande llamando al 800.432.1000 o, visitando bankofamerica.com e indique Acceso para personas con Discapacidad Visual en la página de inicio.

El Programa de Recompensas de Socios según se describe en las reglas del programa para su tarjeta de crédito finalizará el 25 de junio de 2025.

Si utilizó Recompensas de Socios para inscribirse en el descuento de gasolina de Shell, ya no tendrá la opción de recibir un descuento de gasolina de Shell en lugar de recompensas de tarjeta de crédito después de esa fecha. Si actualmente está inscrito en el programa Fuel Rewards® con Shell fuera de Recompensas de Socios, este cambio no afecta a ese programa.

Vea en las siguientes páginas la información importante titulada “Sus Derechos de Facturación”.

Su Resumen de Recompensas

496.21	BASICOS GANADOS ESTE MES
124.07	BONO DE PREFERRED REWARDS
9,201.58	TOTAL DISPONIBLE


Aproveche al máximo su programa de recompensas hoy mismo.

Shop. Apply. Drive.

Start your next car search with us. Online and on your own time.

Scan this code and start shopping or visit bankofamerica.com/carshopping

When you use the QRC feature certain information is collected from your mobile device for business purposes.
Vehicle financing provided by Bank of America. Credit and collateral are subject to approval. Terms and conditions apply.
Automobile shopping content provided by automobile dealerships through a website provided by a third party not affiliated with Bank of America. Bank of America is not responsible for any automobile content, products or services.
Bank of America N.A. Member FDIC. © 2024 Bank of America Corporation.



SSM-09-24-0028 | 6401151

Información Importante

Lea la información que aparece a continuación para mantenerse informado sobre los cambios u otros detalles importantes que puedan afectarle.

SUS DERECHOS DE FACTURACIÓN

Conserve este Documento para Uso Futuro

Esta notificación le proporciona información sobre sus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la Ley de Igualdad de Facturación de Crédito.

Qué Hacer si Usted Descubre un Error en Su Estado de Cuenta

Si usted cree que existe un error en su estado de cuenta, escríbanos a:

Bank of America
P.O. Box 672050
Dallas, TX 75267-2050

En su carta, deberá suministrarlos la siguiente información:

- Información de la cuenta: su nombre y número de cuenta.
- Cantidad en dólares: la cantidad en dólares del presunto error.
- Descripción del problema: si usted cree que existe un error en su factura, describa lo que usted considera incorrecto y el motivo por el cual usted cree que se trata de un error.

Nota: resulta de mucha utilidad que su carta incluya la fecha de transacción y el número de referencia correspondiente al cargo, si se encuentran disponibles.

Deberá comunicarse con nosotros:

- Dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que el error haya aparecido en su estado de cuenta.
- Como mínimo 3 días laborables antes de la fecha en que se encuentre programado un pago automatizado, si usted desea suspender el pago sobre la cantidad que considera incorrecta.

Debe notificarnos de cualquier posible error, ya sea por escrito o electrónicamente mediante la Banca en Línea o la Banca Móvil. Puede llamarnos, pero si lo hace no estamos obligados a investigar cualquier posible error y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Qué Sucederá Una Vez que Recibamos Su Carta

Cuando recibamos su carta, deberemos hacer dos cosas:

1. Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos informarle que hemos recibido su carta. También le informaremos si ya hemos corregido el error.
2. Dentro de los 90 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos corregir el error o explicarle a usted por qué creemos que la factura es correcta.

Mientras investigamos si se ha producido o no un error:

- No podremos intentar cobrar la cantidad en cuestión, ni reportarle a usted como moroso con respecto a dicha cantidad.
- El cargo en cuestión podrá permanecer en su estado de cuenta, y podremos continuar cobrándole a usted intereses sobre dicha cantidad.
- Si bien usted no tiene la obligación de pagar la cantidad en cuestión, será responsable por el resto de su saldo.

- Podemos aplicar cualquier cantidad no pagada a su Línea de Crédito Total.

Luego de que finalicemos nuestra investigación, sucederá una de dos cosas:

- Si determinamos que se ha producido un error: usted no tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión ni ningún tipo de intereses u otros cargos relacionados con dicha cantidad.
- Si consideramos que no se ha producido ningún error: usted tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión, junto con los intereses y cargos aplicables. Le enviaremos a usted un estado de cuenta con la cantidad que usted adeuda y la fecha de vencimiento del pago. En ese momento podremos reportarle a usted como moroso, lo cual incluye a las agencias de informes consumidor, si no paga la cantidad que consideramos que usted adeuda.

Si usted recibe nuestra explicación pero aún considera que su factura es incorrecta, deberá escribirnos en el término de 10 días para indicarnos que continúa negándose a pagar. Si lo hace, no podremos reportarle a usted como moroso sin reportar también que usted cuestiona su factura. Deberemos informarle a usted el nombre de cualquier persona o entidad ante la cual le hayamos reportado a usted como moroso, y deberemos informar a dichas organizaciones cuando el asunto haya sido resuelto entre nosotros.

Si no seguimos todas las reglas que se indican arriba, usted no tendrá la obligación de pagar los primeros \$50 de la cantidad que usted cuestione, aunque su factura sea correcta.

Sus Derechos si Usted Está Insatisfecho con Sus Compras de Tarjeta de Crédito

Si usted está insatisfecho con los productos o servicios que haya comprado con su tarjeta de crédito y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, usted podría tener el derecho de no pagar la cantidad restante adeudada sobre la compra.

Para hacer uso de este derecho, todos los siguientes enunciados deberán ser ciertos:

1. La compra deberá haberse realizado en su estado de residencia o dentro de un área de 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de compra debe haber sido superior a los \$50.
(Nota: ninguno de estos requisitos es necesario si su compra se realizó de acuerdo con un anuncio que le hayamos enviado por correo a usted, o si somos propietarios de la compañía que le vendió a usted los productos o servicios).
2. Usted debe haber utilizado su tarjeta de crédito para la compra. Las compras realizadas con Adelantos de Dinero en Efectivo, por ejemplo, provenientes de un cajero automático (ATM) o con un cheque que acceda a su cuenta de tarjeta de crédito, no califican.
3. Usted no deberá haber pagado aún la compra en su totalidad.

Si se cumplen todos los criterios que se indican arriba y usted aún no está conforme con la compra, comuníquese con nosotros electrónicamente mediante la Banca en Línea o la Banca Móvil, o por escrito a:

Bank of America
P.O. Box 672050
Dallas, TX 75267-2050

Durante nuestra investigación, se aplican a la cantidad en disputa las mismas reglas que se indican arriba. Luego de que finalicemos nuestra investigación, le informaremos nuestra decisión. En ese momento, si consideramos que usted adeuda una cantidad y usted no efectúa el pago, podremos reportarle a usted como moroso.